

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULOS

(fecha de compra)

(número de factura)

Información del artículo:

Código del artículo: _____

Nombre del artículo: _____

Datos del cliente necesarios para el reembolso:

Nombre y apellidos o razón social: _____

Dirección: _____

IBAN: _____

Datos de contacto (número de teléfono y dirección de correo electrónico):

(fecha)

(firma)



Observaciones:

Los artículos pueden devolverse personalmente o enviarse por correo postal a la dirección de nuestro almacén central (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Eslovenia). No aceptamos envíos contra reembolso.

- hasta 14 días después de la compra (es posible cambiar el artículo u obtener un reembolso de hasta el 100 % del valor de compra)
- entre 14 días y 2 meses después de la compra (es posible cambiar el artículo u obtener un reembolso de hasta el 80 % del valor de compra)
- una vez transcurridos 2 meses desde la fecha de compra, ya no es posible cambiar el artículo. En caso de cambio, podrá emitirse un abono de hasta el 80 % del valor de compra.

No es posible devolver ni cambiar bombas hidráulicas ni artículos fabricados a medida. Tampoco es posible devolver artículos usados ni artículos cuyo embalaje original esté dañado.

El reembolso se efectuará en un plazo de 30 días desde la recepción del formulario debidamente cumplimentado, siempre que se compruebe que se cumplen todas las condiciones necesarias establecidas en las Condiciones Generales.

